

## Discrimination is Against the Law

Planned Administrators, Inc. (PAI) complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex (consistent with the scope of sex discrimination under Section 1557 of the Patient Protection and Affordable Care Act). We do not exclude people or treat them less favorably because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

We provide people with disabilities reasonable modifications and free appropriate auxiliary aids and services to communicate effectively with us, such as:

- Qualified sign language interpreters
- Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats).

We provide free language assistance services to people whose primary language is not English, which may include:

- Qualified interpreters
- Information written in other languages.

If you need reasonable modifications, appropriate auxiliary aids and services, or language assistance services, contact our Section 1557 Coordinator at 1-800-832-9686 or by emailing [Section1557Coordinator@hcrcompliance.com](mailto:Section1557Coordinator@hcrcompliance.com).

If you believe that we have failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance by emailing [Section1557Coordinator@hcrcompliance.com](mailto:Section1557Coordinator@hcrcompliance.com) or by calling 1-800-832-9686. You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, email [Section1557Coordinator@hcrcompliance.com](mailto:Section1557Coordinator@hcrcompliance.com) and assistance will be provided.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

This notice is available at PAI's website: <https://www.paisc.com>.

**Notice of Availability of Language Assistance Services and Auxiliary Aids and Services**

ATTENTION: If you speak English, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 1-800-832-9686 (TTY: 711) or speak to your provider.

Español: ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-844-396-0183 (TTY: 711) o hable con su proveedor. (Spanish)

中文: 注意: 如果您說[中文], 我們可以為您提供免費語言援助服務, 也可以免費提供適當的輔助工具與服務, 以無障礙格式提供資訊。請致電 1-844-396-0188 (TTY: 711) 或與您的提供者討論。(Chinese)

Tiếng Việt: LƯU Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các hỗ trợ và dịch vụ bổ sung phù hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Vui lòng gọi 1-844-389-4838 (TTY: 711) hoặc trao đổi với nhà cung cấp dịch vụ của quý vị. (Vietnamese)

РУССКИЙ: ВНИМАНИЕ! Если вы говорите на русском языке, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Позвоните по телефону 1-844-389-4840 (TTY: 711) или обратитесь к своему поставщику услуг. (Russian)

Tagalog: PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, available ang mga libreng serbisyo ng tulong sa wika para sa iyo. Available rin nang walang bayad ang mga naaangkop na auxiliary na tulong at serbisyo para magbigay ng impormasyon sa mga naa-access na format. Tumawag sa 1-844-389-4839 (TTY: 711) o makipag-usap sa iyong provider. (Tagalog)

Português do Brasil: ATENÇÃO: Se você fala português, há serviços gratuitos de assistência linguística disponíveis para você. Assistência e serviços auxiliares próprios para fornecer informações em formatos acessíveis também estão disponíveis gratuitamente. Ligue para 1-844-396-0182 (TTY: 711) ou fale com seu provedor. (Portuguese)

Français: NOTE: Si vous parlez français, des services gratuits d'assistance linguistique sont à votre disposition. Des aides et des services auxiliares appropriés pouvant fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 1-844-396-0190 (TTY: 711) ou adressez-vous à votre prestataire. (French)

ગુજરાતી: ધ્યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો તો મફત ભાષાકીય સહાયતા સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. યોગ્ય ઓકિંગવરી સહાય અને એક્સેસિબલ ફોર્મેટમાં માહિતી પૂરી પાડવા માટેની સેવાઓ પણ વિના મૂલ્યે ઉપલબ્ધ છે. 1-844-641-2898 (TTY: 711) પર કોલ કરો અથવા તમારા પ્રદાતા સાથે વાત કરો. (Gujarati)

Deutsch: ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistentendienste zur Verfügung. Entsprechende Hilfsmittel und Dienste zur Bereitstellung von Informationen in barrierefreien Formaten stehen ebenfalls kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie unter 1-844-396-0191 (TTY: 711) an oder sprechen Sie mit Ihrem Anbieter. (German)

한국어: 주의: [한국어]를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 1-844-396-0187(TTY: 711)번으로 전화하거나 서비스 제공업체에 문의하십시오. (Korean)

العربية: تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فستتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية المجانية. كما تتوفر وسائل مساعدة وخدمات مناسبة لتوفير المعلومات بتيسيرات يمكن الوصول إليها مجانًا. اتصل على الرقم 1-844-396-0189 (خدمة الهاتف النصي: 711) أو تحدث إلى مقدم الخدمة. (Arabic)

Українська мова: УВАГА! Якщо ви розмовляєте українською мовою, вам доступні безкоштовні мовні послуги. Відповідні допоміжні засоби й послуги для надання інформації в доступних форматах також доступні безкоштовно. Зателефонуйте за номером 1- 844-641-2897 (TTY: 711) або зверніться до свого постачальника. (Ukrainian)

日本語: 注: 日本語を希望する場合、無料の言語支援サービスをご利用いただけます。アクセシブル(誰でも利用できるよう配慮された)な形式で情報を提供するための適切な補助支援やサービスも無料でご利用いただけます。1-844-396-0185(TTY: 711)までお電話ください。または、ご利用の事業者にお問い合わせください。(Japanese)

ไทย: โปรดทราบ: หากคุณพูดภาษาไทย เรามีบริการความช่วยเหลือด้านแปลภาษาฟรี นอกจากนี้ ยังมีเครื่องมือและบริการช่วยเหลือเพื่อให้ข้อมูลในรูปแบบที่เข้าถึงได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย โปรดโทรติดต่อที่ 1-844-641-2896 (TTY: 711) หรือปรึกษาผู้ให้บริการของคุณ (Thai)

ລາວ: ລິຂຸນລາວ: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ, ຈະມີບໍລິການຊ່ວຍດ້ານພາສາແບບບໍ່ເສຍຄ່າໃຫ້ທ່ານ. ມີເຄື່ອງຊ່ວຍ ແລະ ການບໍລິການແບບບໍ່ເສຍຄ່າທີ່ເໝາະສົມເພື່ອໃຫ້ຂໍ້ມູນໃນຮູບແບບທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້. ໂທຫາໂຕ້ 1-844-641-2895 (TTY: 711) ຫຼື ລົມກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານ. (Lao)

हिंदी: ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो आपके लिए निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध होती हैं। सुलभ प्रारूपों में जानकारी प्रदान करने के लिए उपयुक्त सहायक साधन और सेवाएं भी निःशुल्क उपलब्ध हैं। 1-844-641-2894 (TTY: 711) पर कॉल करें या अपने प्रदाता से बात करें। (Hindi)

Diné SHOOH: Diné bee ylni[ti'gogo, saad bee anl'awo' bee lka'an7da'awo'7t'11 jiik'eh n1 h0l=. Bee ahij hane'go bee nida'anish7 t'11 lkodaat'4h7g77 d00 bee lka'an7da'wo'7 lko bee baa hane'7 bee hadadilyaa bich'8' ahoot'i'7g77 47 t'11 jiik'eh h0l=. Kohj8' 1-844-516-6328 (TTY: 711) hod7ilnih doodago nika'an1lwo'7 bich'8' hanidziih. (Navajo)

Kiswahili MAKINIKA: Ikiwa wewe huzungumza Kiswahili, msaada na huduma za lugha bila malipo unapatikana kwako. Vifaa vya usaidizi vinavyofaa na huduma bila malipo ili kutoa taarifa katika mifumo inayofikiwa pia inapatikana bila malipo. Piga simu 1-844-465-1726 (TTY: 711) au zungumza na mtoa huduma wako. (Swahili)

አማርኛ ማሳሰቢያ:- አማርኛ የሚናገሩ ከሆን፣ የቋንቋ ድጋፍ አገልግሎት በነፃ ይቀርብልዎታል። ማረጃን በተደራሽ ቅርጸት ለማቅረብ ተገቢ የሆኑ ተጨማሪ አገዛዎች እና አገልግሎቶች እንዲሁ በነፃ ይገኛሉ። በስልክ ቁጥር 1-844-465-1592 (TTY: 711) ይደውሉ ወይም አገልግሎት አቅራቢዎን ያናግሩ። (Amharic)

Soomaali FIRO GAAR AH: Haddaad ku hadasho Soomaali, adeegyo kaalmada luuqadda ah oo bilaash ah ayaad heli kartaa. Qalab caawinaad iyo adeegyo oo habboon si loogu bixiyo macluumaadka qaabab la adeegsan karo ayaa sidoo kale bilaa lacag heli karaa. Wac 1-844-465-1724 (TTY: 711) ama la hadal bixiyahaaga. (Somali)

ILOCANO PANANGIKASO: No agsasaoka iti Ilocano, magun-odmo dagiti libre a serbisio ti tulong iti pagsasao. Libre met laeng a magun-odan dagiti maitutop a katulongan ken serbisio a mangipaay iti impormasion kadagiti ma-aksess a pormat. Awangan ti 1-800-832-9686 (TTY: 711) wenno makisarita iti mangipapaay kenka. (Ilocano)

नेपाली सावधान: यदि तपाईंनेपाली भाषा बोल्नुहुन्छ भनेतपाईंका लादि दनःशुल्क भादषक सहायता सेवाहरू उपलब्ध छन्। पहुँचयोग्य ढाँचाहरूमा जानकारी प्रान ननउपयुक्त सहायता र सेवाहरू पदन दनिःशुल्क उपलब्ध छन्। 1-844-465-1722 (TTY: 711) मा फोन नुनहोस्वा आफ्नो प्रायकसुँ कु रा नुनहोस्। (Nepali)

ATTENZIONE: se parli Italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Sono inoltre disponibili gratuitamente ausili e servizi ausiliari adeguati per fornire informazioni in formati accessibili. Chiama l'1-844-396-0184 (TTY: 711) o parla con il tuo fornitore. (Italian)

বাংলা

মনোযোগ দিন: যদি আপনি বাংলা বলেন তাহলে আপনার জন্য বিনামূল্যে ভাষা সহায়তা পরিষেবাটি উপলব্ধ রয়েছে। অ্যাক্সেসযোগ্য ফরম্যাটে তথ্য প্রদানের জন্য উপযুক্ত সহায়ক সহযোগিতা এবং পরিষেবাটিও বিনামূল্যে উপলব্ধ রয়েছে। 1-844-465-1713 (TTY: 711) নম্বরে কল করুন অথবা আপনার প্রদানকারীর সাথে কথা বলুন। (Bengali)

Kreyòl Ayisyen ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd aladispozisyon w gratis pou lang ou pale a. Èd ak sèvis siplemantè apwopriye pou bay enfòmasyon nan fòm aksesib yo disponib gratis tou. Rele nan 1-844-465-1715 (TTY: 711) oswa pale avèk founisè w la. (Haitian Creole)

POLSKI UWAGA: Osoby mówiące po polsku mogą skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Dodatkowo pomoce i usługi zapewniające informacje w dostępnych formatach są również dostępne bezpłatnie. Zadzwoń pod numer 1-844-396-0186 (TTY: 711) lub porozmawiaj ze swoim dostawcą. (Polish)

తెలుగు

సావధానం: మీరు తెలుగు మాట్లాడితే, మీకు ఉచిత భాషా సహాయ సేవలు అందుబాటులో ఉంటాయి. యాక్సెస్ చేయగల ఫార్మాట్లలో సమాచారాన్ని అందించడానికి తగిన సహాయక సహాయాలు మరియు సేవలు కూడా ఉచితంగా అందుబాటులో ఉంటాయి. 1-800-832-9686 (TTY: 711)కి కాల్ చేయండి లేదా మీ ప్రొవైడర్ తో మాట్లాడండి. (Telugu)

Lus Hmoob

LUS CEEV TSHWJ XEEB: Yog hais tias koj hais Lus Hmoob muaj cov kev pab cuam txhais lus pub dawb rau koj. Cov kev pab thiab cov kev pab cuam ntxiv uas tsim nyog txhawm rau muab lus qhia paub ua cov hom ntaub ntawv uas tuaj yeem nkag cuag tau rau los kuj yeej tseem muaj pab dawb tsis xam tus nqi dab tsi ib yam nkaus. Hu rau 1-844-465-1717 (TTY: 711) los sis sib tham nrog koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob. (Hmong)

ਪੰਜਾਬੀ

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਪਹਿਚਾਣਗੇ ਫਾਰਮੈਟਾਂ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਢੁਕਵੇਂ ਪੂਰਕ ਸਹਾਇਕ ਸਾਧਨ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। 1-844-465-1723 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ। (Punjabi)

ភាសាខ្មែរសម័យកថាចំនួនដាច់ខាត: ប្រសិនបើអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរសេវាកម្មជំនួយភាសាភតិកត្តិក្នុងសម្រាប់អ្នក។ ជំនួយ និងសេវាកម្មដែលជាការជួយដ៏សមរម្យ ក្នុងការផ្តល់ព័ត៌មានភាសាទម្រង់ដែលអាចចូលប្រើប្រាស់បាន ក៏អាចរកបានដោយភតិកត្តិក្នុងផងដែរ។ ហៅទូរសព្ទទៅ 1-844-465-1721 (TTY: 711) ឬនិយាយទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក។ (Khmer)

فارسی

توجه: اگر فارسی صحبت می‌کنید، خدمات رایگان پشتیبانی زبان در دسترس شما قرار دارد. همچنین کمک‌ها و خدمات جانبی مناسب برای ارائه اطلاعات در قالب‌های قابل دسترس، به‌طور رایگان موجود می‌باشند. شماره 1-844-398-6233 (تلفن‌تایپ: 711) تماس بگیرید یا با ارائه‌دهنده خود صحبت کنید. (Farsi)

اردو

توجہ دیں: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کے لیے مفت لسانی اعانت کی خدمات دستیاب ہیں۔ قابل رسائی فارمیٹس میں معلومات فراہم کرنے کے لیے مناسب معاون امداد اور خدمات بھی مفت دستیاب ہیں۔ 1-844-465-1725 (TTY: 711) پر کال کریں یا اپنے فراہم کنندہ سے بات کریں۔ (Urdu)

אידיש

אכטונג: אויב איר רעדט שידיא, אומזיסטע שפראך הילף סערוויסעס זענען אוועלעביל פאר אײך. פאסיגע אקוילירי הילף און סערוויסעס צוצושטעלן אינפארמאציע אין צוטריטליכע פאראמטן זענען אויך אוועלעביל פריי פון אפצאל. רופן 1-833-584-1829 (TTY: 711) אדער רעדט מיט אייער פראוויידער. (Yiddish)

Deutsch

WICHDICH: Wann du Deutsch schwetzsch, kenne mer dich Schprooch-Hilf griege. Mir kenne dich aa differnti Sadde Hilf griege, wasewwer as brauchsch fer Information griege, unni as es dich ennich epes koschde zellt. Call 1-833-584-1829 (TTY: 711) uff odder schwetz mit dei Provider. (Pennsylvania Dutch)

Ελληνικά

ΠΡΟΣΟΧΗ: Εάν μιλάτε ελληνικά, υπάρχουν διαθέσιμες δωρεάν υπηρεσίες υποστήριξης στη συγκεκριμένη γλώσσα. Διατίθενται δωρεάν κατάλληλα βοηθήματα και υπηρεσίες για παροχή πληροφοριών σε προοβόσιμες μορφές. Καλέστε το 1-844-465-1714 (TTY: 711) ή απευθυνθείτε στον πάροχό σας. (Greek)

Oromoo

Afaan Oromoo HUBACHIISA: Yoo Afaan Oromoo dubbattan ta'e, tajaajilloota gargaarsa afaanii bilisaan isiniif ni kennama. Gargaarsoonni fi tajaajilloonni sirrii ta'an namoota dhagahuufi arguun isaan rakkisuuf odeeffannoo dhangii dhaqqabamaa ta'een kennuunis bilisaan niargamu. Gara 1-800-832-9686 (TTY: 711) tti bilbilaa yookiin qopheessaa keessan haasofsiisaa. (Oromo)

Gagana Samoa

FAAALIGA: Afai e te tautala i le Gagana Samoa, o loo maua fua auaunaga lagolago mo gagana. O le a maua fua fo'i mea faalogo, isi faiga tau fesoasoani ma auaunaga talafeagai e tuuina mai ai faamatalaga i auala faigofie ona maua. Vili le 1-800-832-9686 (TTY: 711) pe talanoa i lau fai auaunaga. (Samoan)